

TQM委員会 事務局長

原口 利房
はらくち
としぶさ
(診療技術部 部長)



～「医療の改善活動」全国大会 優秀賞受賞を振り返る～

「TQM活動を通じて、 人づくりに取り組む」

医療法人一祐会では、藤本病院をはじめ、ハーモニー、シンフォニー等介護系サービス部門を含め、全職員が患者様に信頼してもらえるよう、その裏付けとなる医療の安心・安全を向上させる取り組みとして、TQM活動を行っています。ここでは、私たち一祐会が目指すサービスの向上と人づくりについて、語り合いました。

— TQMとは、そもそも何ですか。



TQM委員会 委員長
杉本 泰彦
すぎもと やすひこ
(リハビリテーション科 科長)

田中：TQM (Total Quality Management) とは、企業の経営管理の手法のひとつで、「総合的品質管理」と呼ばれるものです。私たちの医療界に置き換えるならば、「法人全体で医療サービスの質(仕事の質)を高める手法」と言えるでしょう。

例えば、藤本病院では昨年度から、部門を超えて全院で「外来待ち時間の短縮」をテーマに、チームをつくり、調査、原因の追究を行っています。そこから対策を導きだし、既に具体的な取り組みを始めています。

— 2019年に全国大会で優秀賞を受賞したそうですね。

原口：「第21回フォーラム『医療の改善活動』in仙台」(主催：医療のTQM推進協議会)において、当院のスタッフが連

TQM委員会 副委員長

田中 貴章
たなか たかあき
(IT室 主任)



携して実施した「患者の離床時間を増やす取り組み」が高く評価され、賞をいただきました。

杉本：離床時間とは、入院患者さんがベッドに横になっていない時間のことです。横臥している時間が長くなると、血管が詰まりやすくなります。そのため、「歩いたり立ったりすること」「ベッド上でも上体を起こして座ること」などにより、血流を保つことが求められます。

原口：今回の取り組みでは、理学療法士だけでなく、看護師が大きな役割を果たしてくれました。リハビリテーション科のスタッフは「リハビリの時間」に患者さんに接することがほとんどですが、看護師と連携して取り組むことで、入院生活のなかでの離床時間を延ばしました。

杉本：重い症状をもつ患者様の中には、

藤本病院のスタッフ紹介



鷺田 拓也
警備員(委託)
趣味.....
草野球

1秒でも早く
診察にいける警備を

私は警備員として、駐車場のご誘導や施設内の警備、事務直直などを行っています。
仕事を選ぶ際にふと思い出したのは、祖父母が入院していた病院にお見舞いに行った際、駐車場の警備員さんや病院の方々にとても丁寧な対応をしていただいたことでした。
そんなきっかけもあり、この仕事をしているものだから、ただ単に安全を保つだけではなく、患者様が1分でも1秒でも早く診察に入れるよう、病院の一員として対応することを心がけています。看護師さんが少しでも早く準備にとりかかれるよう、診察券をお預かりしたり、症状について簡単にお尋ねしたり、といった対応をすることもあります。
ご来院の際、何かわからないことや困ったことがあれば、どうぞ、お気軽にお声を掛けてください。



東 洋祐
事務長
趣味.....
ドラム、ベース

病院スタッフが
集中できる下支えに

医療費の計算をする医事課、病院のさまざまな事務仕事をする総務課、地域のクリニック様との連携の窓口になる地域連携課。私はこれらの課を統括する責任者として働いています。私たち事務方は「病院の縁の下の力持ち」、舞台で言えば照明さんや音響さん、大道具さんのようなポジションだと考えています。健全な医療には「ひたむきに患者様を思う気持ち」と「円滑でムダのない経営」の両輪が必要です。主役の医師や看護師が患者様のことだけを考えられるよう、後者の役割を果たすこと。それが事務方の仕事なのです。
と、カタイことばかり書きましたが、休日に羽目を外しては遊ぶこともあります。楽器を触るのが好きで、スタジオでドラムやベースを好き勝手に演奏したり。フジフェスに出る実力や勇気はまだありませんが、密かに「職員でバンドを組む」という夢を抱いています。

藤本病院の管理栄養士による
KIMIKA'S
キッチン



お酢料理で 早めの夏対策



- アジの南蛮漬け
- アジ.....2切れ
 - 塩.....ひとつまみ
 - 片栗粉.....小さじ2
 - たまねぎ.....50g
 - にんじん.....20g
 - 濃口醤油.....小さじ2
 - A酢.....大さじ1
 - 砂糖.....小さじ1.5
 - たかのつめ.....少々

- 鍋に調味料A、たかのつめを入れ煮立たせ、南蛮酢を作っておく。
- たまねぎ、にんじんは千切りにし、水にさらす。
- アジは塩で下味をつけ、焼いておく。
- 1に2、3を入れ、漬ける。
※南蛮酢が温かいうちに漬ける方がしみ込みやすいです。

もうすぐ熱い夏がやってきますね！
毎年夏バテしている人必見！お酢料理
で元気に夏を乗り切りましょう。

さまざまなお酢の効能

- ・疲労回復
- ・食欲増進
- ・血圧を抑える
- ・食後高血糖を抑える



ただし、お酢に果汁などを混ぜた「お酢ドリンク」には砂糖がたくさん入っていることが多いので高血糖の方は特に要注意です。

今月のポンちゃん



- 藤本病院1階の水槽で暮らすスッポンの「ポンちゃん」。正しくは「爬虫綱カメ目スッポン科キョクトウスッポン属」でカメの一種です。
- 6月～8月、水温が高くなる頃、スッポンは産卵期を迎えますが、ポンちゃんの性別は雄です。
- 藤本病院広報誌「PON'S」のタイトルは、「ポンちゃん」から名付けられたものです。

読者アンケート



本紙を読んでものご意見・ご感想をお待ちしています。
アンケートはこちらから。



藤本病院
ichiyukai Fujimoto Hospital

京阪本線「寝屋川市駅」から徒歩5分
〒572-0838 大阪府
寝屋川市八坂町2番3号

診療科目
内科/循環器内科/消化器内科/外科/整形外科/
麻酔科(田中和典)/脳神経外科/放射線科/
リハビリテーション科

関連施設
●介護老人保険施設 ハーモニー
●サービス付き高齢者向け住宅 シンフォニー
●訪問看護ステーション
●訪問介護事業所
●居宅介護支援事業所



藤本病院
ホームページ



Facebook

- 午前診療 受付 8:00~11:45 診察 9:00~
- 午後診療(予約制、一部を除く) 詳しくはお問い合わせください。
- 夜間診療[月/水/金] 受付 17:00~19:45 診察 18:00~

TEL 072-824-1212

寝ていないと治らないと思っ
ています。身体を起こすことが心配
になるのです。実際には、身体を起
動かすことで、病状は改善されま
す。「起きていないのはリハビリの
時間だけ」では、離床時間が少な
すぎます。そこで患者様と接する
時間が長い看護師と連携して、
起きていない時間に横臥しないよ
うに、安心して姿勢を保持して
もらうため、見守りと声掛けを
続けました。

なぜ、一社会はTQM活動を行っ
ているのですか。

原口 サービスの質の向上を通じた
「人づくり」が目的です。素晴ら
しい改善の成果も、時の流れと
ともに当たり前となり、薄らい
でいきます。私たち医療資格職
は、ともすれば患者様が病気に
接することを忘れ、まるで健
常者に接するように対応するこ
とがあります。だから患者様の
立場にたって、常に寄り添い、
改善を進めたいと思っています。

田中 2021年度も、各部署がチ
ームを作り、患者様から信頼さ
れるような改善テーマを設定し、
各所で調査や検討が始まりました。
TQM事務局は、法人全体で活
発な取り組みが進むよう、サ
ポートしていきます。

ご存知ですか？

ハーモニー・ワンセルフ

～「要支援1・2」の認定を受けた方を対象とした、
「短期間・集中型で生活習慣を整え、改善をするプログラム」を行っています～



藤本病院グループの介護老人保健施設ハーモニー（寝屋川市
寝屋2丁目、JR 星田駅から徒歩3分）の1階にある「ハーモニー・
ワンセルフ」では、毎週、月・火・木・金の午前中に、「通所型サ
ービス」（短期集中）を行っています。寝屋川市に住民登録をし、介
護認定では「要支援1」「要支援2」の認定を受けている方がサ
ービスの対象となります。

約3ヵ月間、目標を達成するために取り組んでいただきます。

専門職の積極的な支援

利用者様の自主的な取り組み

1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目
<ul style="list-style-type: none"> ◎ 運動習慣の定着 ◎ 基礎体力の強化 ◎ ご自身についての理解（セルフマネジメント） 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 応用的な筋トレ ◎ 屋外歩行練習 ◎ 自主的な動作確認 ◎ 自主トレの継続 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 目標達成状況確認 ◎ 終了後の相談・確認 ◎ 今後の生活アドバイス

もっと詳しく
教えて



藤本病院のマスコット「ボンちゃん」

どんなことをするの？

- 「通所型サービス」（短期集中）は、以下の項目を改善したり、高めるため、運動指導や動作練習を週1回、全12回（約3ヵ月）で行うものです。
- ① 骨や関節、靭帯、筋肉、手足の神経や血管など身体を動かす「運動器」の機能の向上
- ② 栄養改善
- ③ 食べ物や口に取込み、咀嚼、飲み込み、味覚、唾液の分泌などの「口腔機能」の向上
- ④ 立ったり、座ったり、歩いたりといった基本的動き
- ⑤ 家事や買い物などの応用的な生活行為

どんなタイミングで通うの？

「通所型サービス」（短期集中）は、介護認定の申請後、「要支援」に認定された人が、初めて利用を勧められるサービスであるとも言えます。
要支援とは「日常生活は、自分でやるが、多少の支援が必要な状態」のこと。このレベルでは、「要介護」にならぬよう、生活習慣の改善を行います。また、運動

習慣をつけることで、身体や動きの改善が見込めます。
サービスの利用が決まったら、リハビリテーションの専門職が、利用を希望される方のご自宅を訪問します。お体や生活状況を確認したうえで、このサービスの利用にあたっての目標を利用者様と相談して決めていきます。

費用はどれくらいかかるの？

「通所型サービス」（短期集中）は無料でご利用いただけます。全12回（3ヵ月）のプログラム終了後、利用の継続が必要となった場合、1回につき千円の費用がかかります。

運動習慣を身につける

「通所型サービス」（短期集中）のプロ



グラムでは、通い始めはリハビリ専門職が積極的な支援を行います。その後、段階的に支援の割合を減らし、利用者様が自主的な活動に取り組む割合を増やしていきます。

毎回、終了時に「宿題」をお渡しし、来所日以外は、ご自宅で運動を行っています。これは、プログラム終了後に、利用者様自身で運動を継続し、健康維持ができることを目指しているからです。

ハーモニー・ワンセルフの特徴は？

「通所型サービス」（短期集中）は、介護保険法に定められる「介護予防・日常生活支援総合事業」（以下、総合事業と略）のひとつです。ここ寝屋川市では、2018年に複数の施設が参加して、特に「通所型サービス」（短期集中）を総合事業の「モデル事業」として行い、サービスを確立。2021年現在、藤本病院グループの「ハーモニー・ワンセルフ」を含む市内9つの施設で行われています。

「ハーモニー・ワンセルフ」は、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が指導にあたってることが特徴。常駐の管理栄養士もサポートしています。
また広々とした空間を使い、感染症予防に常に配慮しています。利用定員（1日10人、週40人）は市内最大であり、利用しやすくなっています。

●「ハーモニー・ワンセルフ」ご利用のお問い合わせ
担当のケアマネジャー様へご相談いただくか、当施設へご相談ください。
利用者様のご家族からのご相談もお受けしております。

○介護老人保健施設 ハーモニー
TEL 072-824-2090
FAX 072-824-2094



藤本病院からの新型コロナウイルスに関するお知らせ

● 感染対策のご協力のお願い

ご来院時、病院玄関にて以下の対策を行っております。ご協力をお願いします。



以下に該当する方はご入館いただけません。
症状のある方は事前にお電話でご相談ください。

- 数日続く発熱（37℃～37.5℃）
- 下痢
- 呼吸器症状（せき、たん、のどの痛み、息切れや息苦しさ）
- 強い倦怠感（だるさ）
- 新型コロナウイルスと診断された方
- 上記症状がある方、または新型コロナウイルスと診断された方との濃厚接触者の方

● 藤本病院は感染症指定病院ではありません。



当院は新型コロナウイルス感染症の患者さんを受け入れる病院ではありません。急変や重症化したとき、患者さんへ専門的な人工呼吸器管理を十分に行うことができません。

もしも、入院後に「陽性」と判明した場合は、大阪府フォローアップセンターの指示で、指定の病院へ転院していただく必要があります。

● 入院患者様のご家族様へ 6月1日現在、面会はできません。

※ただし病状説明時、入院時、退院時、手術当日は、代表者1名様のご同席が可能です。

お荷物の受け渡し

お荷物の受け渡しは、直接病棟には上がり、本館1階の総合受付へお声がけください。

オンライン面会（事前予約制）

当院では、ご家族の方と、患者さまを結ぶオンライン面会を承っております。詳しくは当院ホームページをご覧ください。



藤本病院 産婦人科からのお知らせ

Instagramにて藤本病院産婦人科の日々の様子を更新しています。アカウント@fujimoto.hp_sf

